

2013年4月30日

お客様各位

〒166-0003

東京都杉並区高円寺南 4-5-7 高円寺木下ロイヤルビル 4F

Phone 03-5305-6895 FAX 03-5305-4098

株式会社豆魚雷 ストライダージャパン事業部

ストライダーST-J4 ハンドル固定不具合による販売一時中止について

先日発売させて頂きましたストライダーニューモデル ST-J4 について、以下事例により販売を一時中止とさせていただくことになりました。ご購入いただきましたお客様、ご購入をご検討中のお客さまにつきましては、大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

症例

ハンドルバークランプを付属の六角レンチで締め付けても、十分に固定ができない場合がございます。その場合、更に力を込めてボルトを締めれば走行上特に支障が無い程度までは固定することができますが、転倒等により強い衝撃が加わった際は、ハンドルが動いてしまうことが確認されております。付属六角レンチより長さのある市販の六角レンチを使用して更にトルクをかけると完全に固定することができますが、付属の六角レンチでは十分なトルクをかけるための長さが足らず、ハンドルを十分に固定することが困難となります。ハンドルの十分な固定が得られないまま走行した場合、転倒等で強い衝撃がハンドルバーに加わると、ハンドルが正規の位置からずれてしまう可能性があり、都度ハンドル位置の調整が必要になってしまうことが考えられます。

原因

現在原因を調査特定中です。近日中には特定できる見込みです。

販売中止の期間

原因特定の上対応方法を確定実行できるまでの期間は販売中止とさせていただきます。

ご購入済みのお客様への対応について

すでに ST-J4 をご購入いただいたお客さまで、上記症例が発生した場合、以下までお電話もしくはメールにてご連絡ください。原因特定の上対応策が決定次第こちらから改めてご連絡させて頂き、無償交換もしくは無償修理にて対応させていただきます。

ストライダージャパン

固定電話からのフリーダイヤル 0120-211175

携帯電話からのお問い合わせ先 03-5305-6895

メールアドレス info@strider.jp

ご購入をご検討中のお客様へ

この度はご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

早急に原因を特定したうえで対策を講じ販売を再開させて頂く予定ですので、今しばらく

お待ちしておりますようお願い申し上げます。

対象商品 ST-J4 の見分け方



パッケージ前面左上に「ST-J4」の赤いステッカーが貼り付けられています。

以上